



Leitbild

Wir glauben an die Zukunft und haben Visionen. Wir schaffen Vertrauen, sorgen für ideale Rahmenbedingungen und kommunizieren offen.

Mit Innovationen, mit Dienstleistungen und mit Kundennähe begeistern wir unsere Abnehmer. Die Mitarbeiter setzen mit Engagement, Kompetenz und täglichem Einsatz die Vorgaben um.

Lebensmittelsicherheits- und Qualitätspolitik

An Hand unseres Evaluationskonzeptes überprüfen und hinterfragen wir jährlich unsere Qualitätspolitik. Mit der Einhaltung des obersten Standards für Lebensmittelsicherheit GFSI (FSSC 22'000) stellen wir sicher, dass wir sämtliche gesetzlichen Anforderungen erfüllen und ein wirksames Lebensmittelsicherheits-Management haben. Die Geschäftsleitung stellt die nötigen Ressourcen zur Verfügung. Die Geschäftsleitung stellt sicher, dass auf dem Wege der internen Kommunikation alle gesetzlichen Regelungen, Forderungen von Kunden sowie für die unbedenkliche Herstellung von Backwaren nötigen Massnahmen bei allen Mitarbeitern bekannt sind. Mit den nachfolgenden Bewertungen werden die Wirksamkeit, die Nachhaltigkeit und die kontinuierliche Verbesserung dokumentiert und nachgewiesen.

Inhalt	Messgrösse	Intervall
Kundenzufriedenheit	Feedback Jahresgespräch	Jährlich
	Kundenreklamationen	Kontinuierlich
Prozess	Interne Fehlermeldungen	Monatlich
	Ausschussentwicklung	Täglich auf dem Linienprüfblatt
	Abfallentwicklung	Quartal
	Produktivität	Täglich auf dem Linienprüfblatt
Lieferanten	Lieferantenbeanstandungen	Kontinuierlich
	Lieferantenbeurteilung	Jährlich
	Einkaufspreis	Jährlich
	Einkaufsmenge	Jährlich
Unternehmen	QM Bericht	Jährlich
	Mehrjahresvergleiche	Jährlich
	Kalkulationen	Jährlich
	Jahresabschluss	Geschäftsjahr
	Energieverbrauch	Quartal